

Zásady ochrany osobních údajů

cleanhub.cz

Poslední aktualizace: 8. 10. 2025

1. Úvod

Soukromí návštěvníků našich webových stránek je pro nás velmi důležité a zavázali jsme se je chránit. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je používáme a jaká máte práva.

Správcem osobních údajů je Jan Mokoš, IČO: 22143297, se sídlem Rudolfa Hrušínského 2617, 470 06 Česká Lípa.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Při použití rezervačního formuláře:

- Celé jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Informace o požadované službě a termínu

Automaticky sbíraná data:

- IP adresa
- Typ a verze prohlížeče
- Operační systém
- Datum a čas návštěvy
- Zobrazené stránky

3. Proč a jak vaše údaje používáme

Vaše osobní údaje používáme výhradně pro tyto účely:

- **Vyřízení rezervace** – abychom Vás mohli kontaktovat a domluvit poskytnutí úklidové služby
- **Komunikace** – pro potvrzení termínu, upřesnění detailů služby a další nutnou komunikaci
- **Fakturace** – pro vystavení faktury za poskytnuté služby
- **Technický provoz webu** – pro zajištění funkčnosti webových stránek
- **Zlepšení našich služeb** – anonymní analýza návštěvnosti pomocí Google Analytics

Právní základ zpracování: Zpracováváme Vaše údaje na základě vašeho souhlasu při vyplnění rezervačního formuláře a pro splnění smlouvy o poskytnutí služby.

4. Komu vaše údaje předáváme

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny výhradně:

- **Naším spolupracovníkům** – fyzickým osobám s IČO (OSVČ), které přímo realizují objednané úklidové služby
- **Webnode s.r.o.** – poskytovatel webhostingu, který uchovává data na serverech v České republice
- **Google** – v anonymizované podobě pro Google Analytics (IP adresy jsou anonymizovány)

Vaše údaje **neprodáváme** třetím stranám a **nesdílíme** je pro marketingové účely bez vašeho souhlasu.

Předání údajů našim spolupracovníkům je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytnutí služby. Rezervační údaje uchováváme po dobu poskytnutí služby + déle (odst. 5) pro účely reklamace, marketingové komunikace nebo nových budoucích zakázek. Po této době jsou údaje smazány (kromě údajů na fakturách, které podléhají účetním předpisům).

Používání služby Google Analytics může zahrnovat přenos anonymizovaných dat do Spojených států amerických. Google LLC je certifikován v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework, který zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů srovnatelnou s GDPR.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

- **Rezervační údaje** – uchovávány po dobu poskytnutí služby a dále:
 - Pro účely plnění právních povinností (daňové doklady apod.) – dle příslušných zákonů
 - Pro účely marketingové komunikace a CRM – do odvolání souhlasu nebo 5 let od poslední interakce
 - Pro oprávněné zájmy (evidence zákazníků, řešení reklamací) – maximálně 5 let od poslední interakce
- **Účetní doklady** – uchovávány po dobu stanovenou zákonem o účetnictví (typicky 5 let od konce zdaňovacího období)
- **Cookies a analytická data** – viz oddíl o cookies níže

Máte právo kdykoliv požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud není jejich uchovávání vyžadováno zákonem.

6. Zabezpečení vašich údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů:

- Data jsou uložena na zabezpečených serverech Webnode v České republice
- Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby
- Používáme šifrované připojení (HTTPS)

Upozorňujeme, že přenos dat přes internet nikdy není 100% bezpečný. Děláme maximum pro ochranu vašich údajů, ale absolutní bezpečnost zaručit nemůžeme.

7. Vaše práva

Podle GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete požádat o informace, jaké údaje o vás zpracováváme
- **Právo na opravu** – můžete požádat o opravu nepřesných údajů
- **Právo na výmaz** – můžete požádat o smazání svých údajů (s výjimkou údajů, které musíme uchovávat ze zákona)
- **Právo na omezení zpracování** – můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů
- **Právo na přenositelnost** – můžete získat své údaje ve strojově čitelném formátu
- **Právo vznést námitku** – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování údajů
- **Právo odvolat souhlas** – můžete kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním údajů

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na: info@cleanhub.cz

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Cookies

Naše webové stránky používají cookies. Podrobné informace o tom, jaké cookies používáme a jak je spravovat, naleznete v našich [Zásadách používání cookies](#).

9. Odkazy na weby třetích stran

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na weby třetích stran. Nemáme kontrolu nad obsahem ani zásadami ochrany osobních údajů těchto webů a neneseme za ně odpovědnost.

10. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme občas aktualizovat. O významných změnách vás budeme informovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách s uvedením data poslední aktualizace.

11. Kontakt

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás:

Jan Mokoš

Rudolfa Hrušínského 2617

470 06 Česká Lípa

IČO: 22143297

www.cleanhub.cz
info@cleanhub.cz
+420 735 229 549

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 8. 10. 2025.